

Manuel d'utilisation de l'espace client WES

Allez sur notre site www.wes.fr

Entrez votre login et mot de passe puis cliquez sur « OK »



WES
World • Express • Services

ENGLISH

SERVICE EXPRESS URGENCE DÉDIÉE INGENIERIE D'AFFAIRES SERVICE TRANSIT SERVICE DOUANE

Espace CLIENTS

Login :

Mot de passe :

N° de suivi :

OK

- Mot de passe oublié
- Ouvrir un compte
- Manuel d'utilisation espace client

Paris
+33 (0)1 49 19 80 85

Nice
+33 (0)4 89 98 50 25

A propos de WES

Présentation WES

Savoir-faire spécifique

Formulaires à télécharger

J'aime

World Express Services

Propose des solutions pour vos envois en France et à l'étranger.

Notre équipe de spécialistes répond à vos demandes de transport traditionnel ou spécifique.

La notion de service est primordiale pour WES. Notre savoir-faire s'appuie sur des valeurs de performance, de fiabilité et de sécurité.

Sommaire

1. Le service Express
2. L'urgence dédiée
3. L'ingénierie d'affaires
4. Le Transit aérien et maritime
5. Le service douane

Focus sur ...

salon
MAISON&OBJET

Vivez votre salon plus léger,
déposez nous vos brochures...
c'est Simple et Rapide

Confiez à WES vos envois,
à l'entrée du Hall 5

CONTACTS

- Vos contacts
- Posez vos questions

INFOS PRATIQUES

- L'assurance
- Le poids/volume
- La surcharge fuel

ACTUALITÉS

- Focus sur...

MAISON & OBJET

Influences maison
Home influences
9-13 Sept. 2011
Paris Nord Villepinte
www.maison-objet.com
Le salon de la mode maison
Salon ouvert aux professionnels
The show for home-fashion
Rue de la République, 141 - 93100 La Plaine St-Denis
01 49 19 80 85

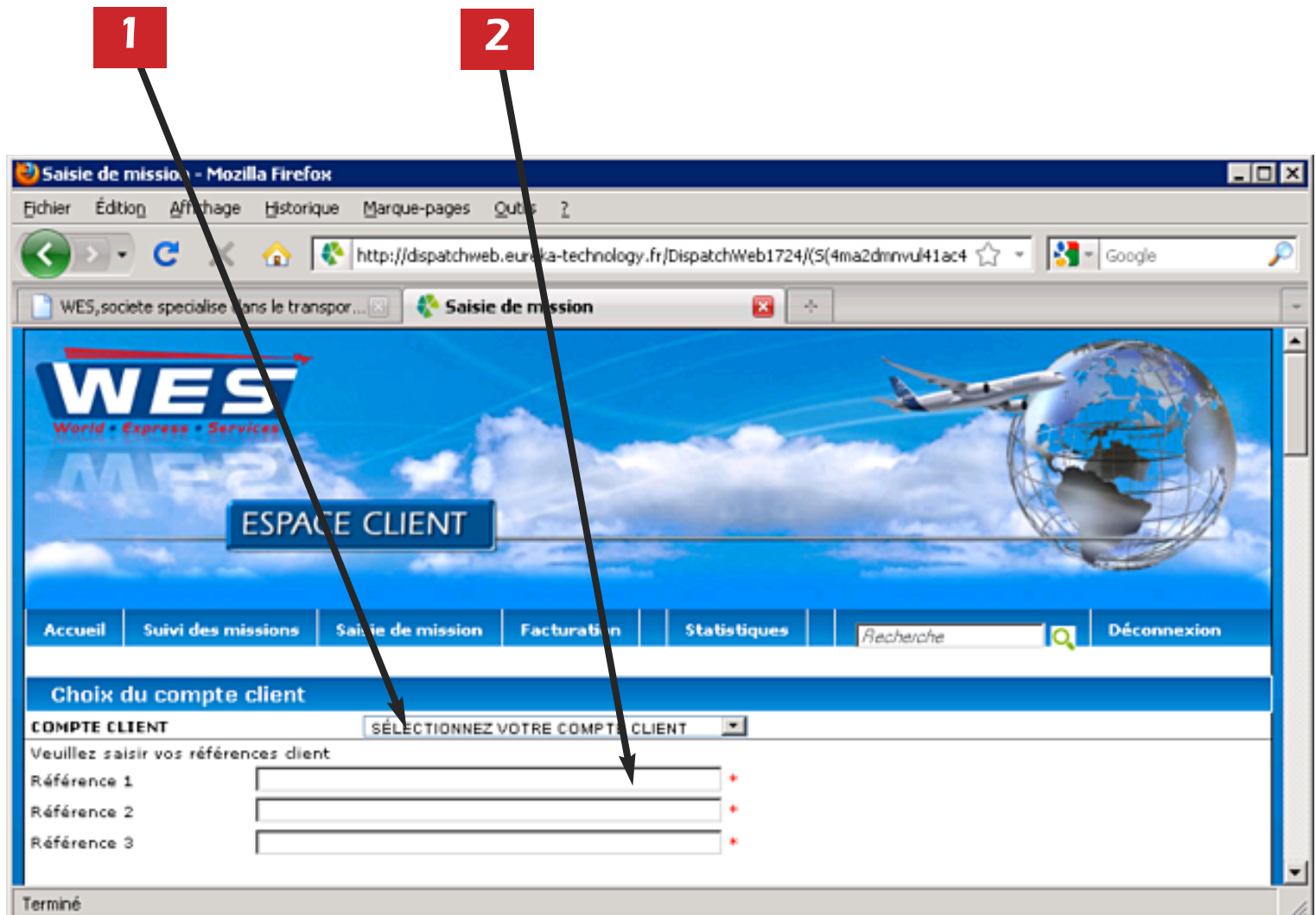
MAISON & OBJET
PARIS

Login

Mentions légales • Plan du site • Tous droits réservés - © WES 2011

Vous atteindrez directement la page de saisie d'une nouvelle expédition :

- 1- Choisissez le compte client
- 2- Votre référence client (centre de coût ; n° de dossier)
- 3- Puis cliquez sur « Etape 2 » Enlèvement et livraison



1

2

Saisie de mission - Mozilla Firefox

http://dispatchweb.eureka-technology.fr/DispatchWeb1724/(S(4ma2dmrvu41ac4...))

WES
World • Express • Services

ESPACE CLIENT

Accueil Suivi des missions Saisie de mission Facturation Statistiques Recherche Déconnexion

Choix du compte client

COMPTES CLIENT SÉLECTIONNEZ VOTRE COMPTE CLIENT

Veuillez saisir vos références client

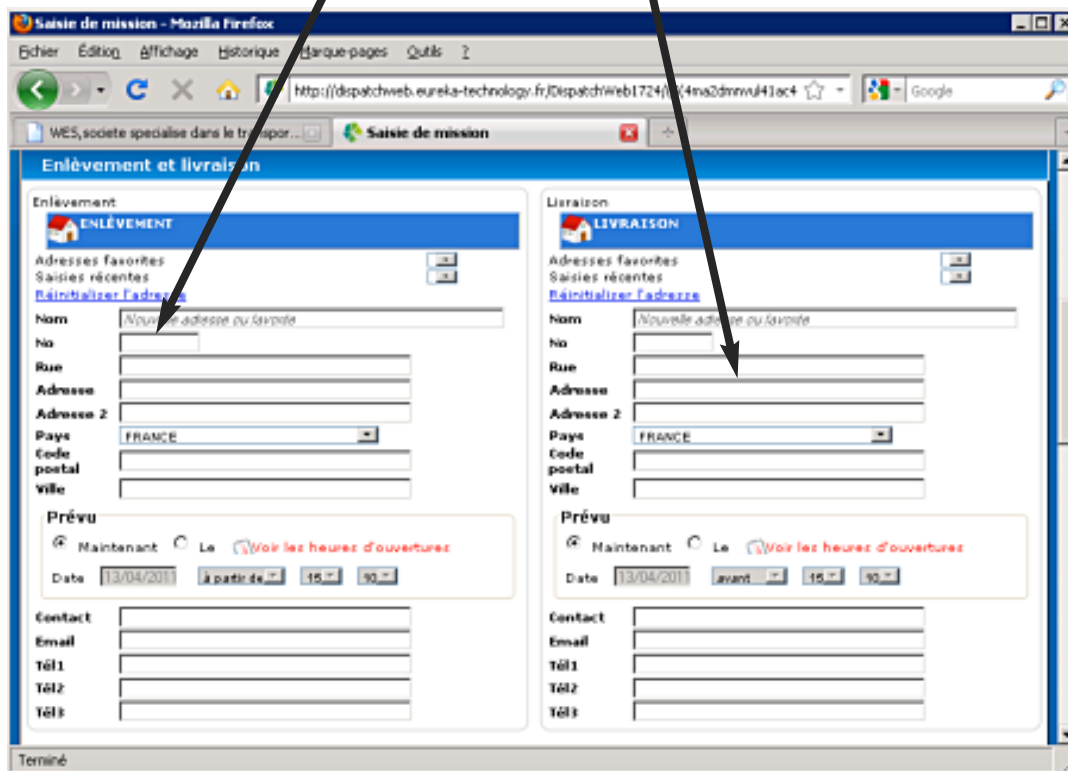
Référence 1

Référence 2

Référence 3

Terminé

4 - Renseignez l'expéditeur et le destinataire. Vous devez choisir le pays et la ville dans les listes déroulantes puis cliquez sur « Etape suivante ».

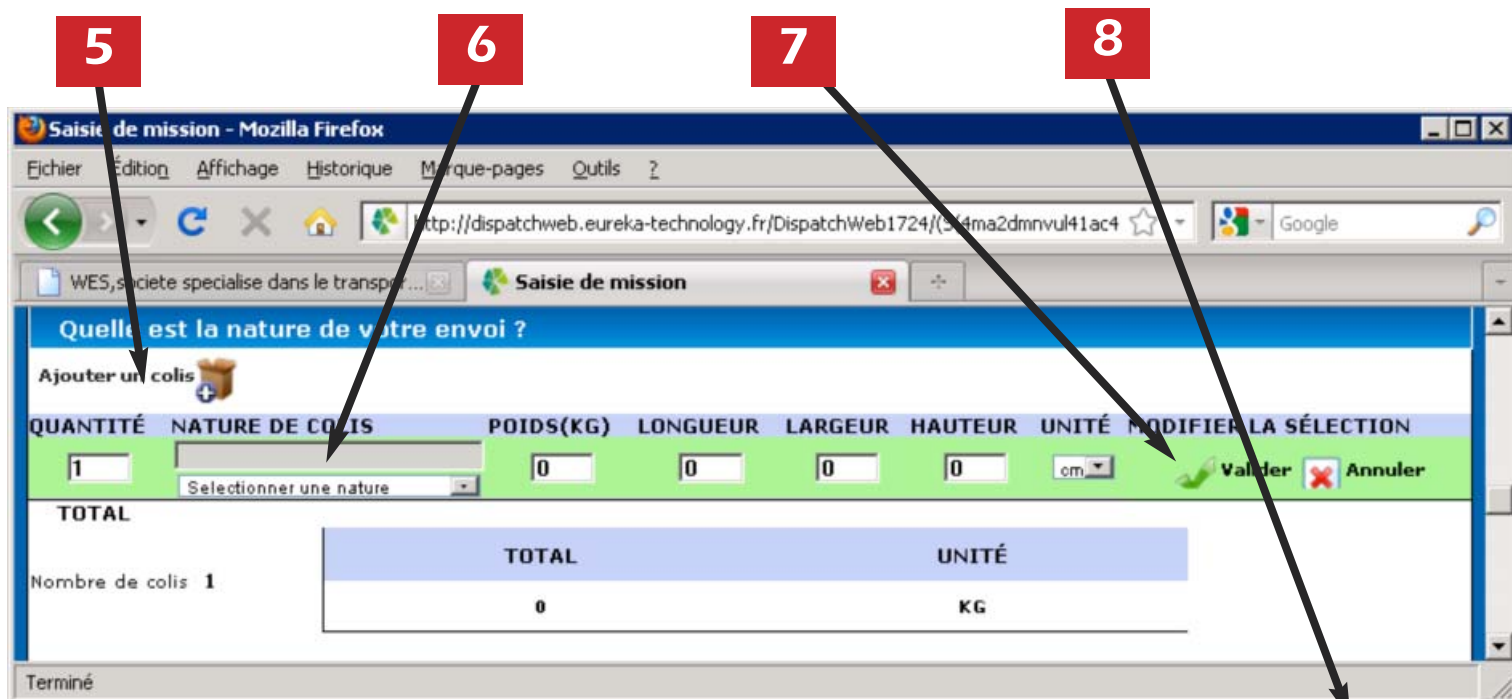


5 - Saisir le colisage en cliquant sur « Ajouter un colis »,

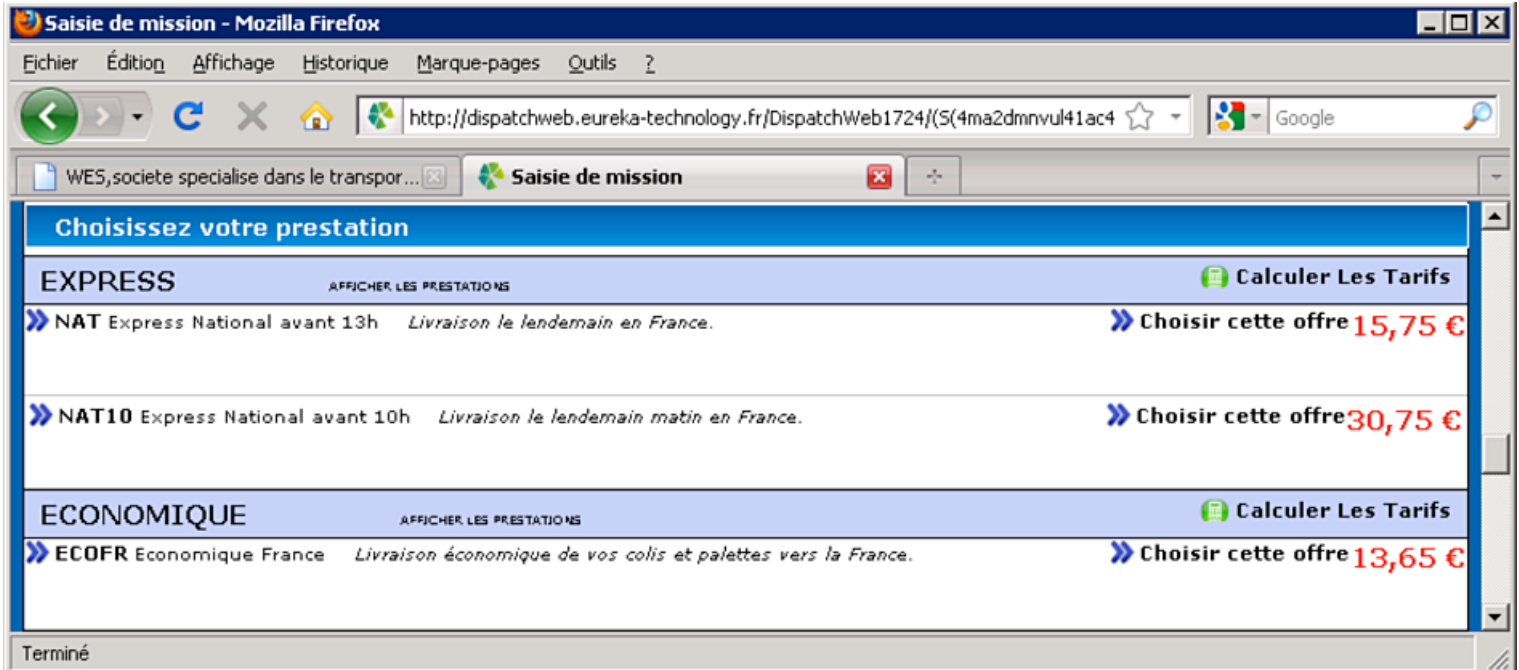
6 - Renseigner les détails du colisage. (Nature, poids, dimensions)

7 - Validez le colisage

8 - Cliquez ensuite sur « Etape suivante »



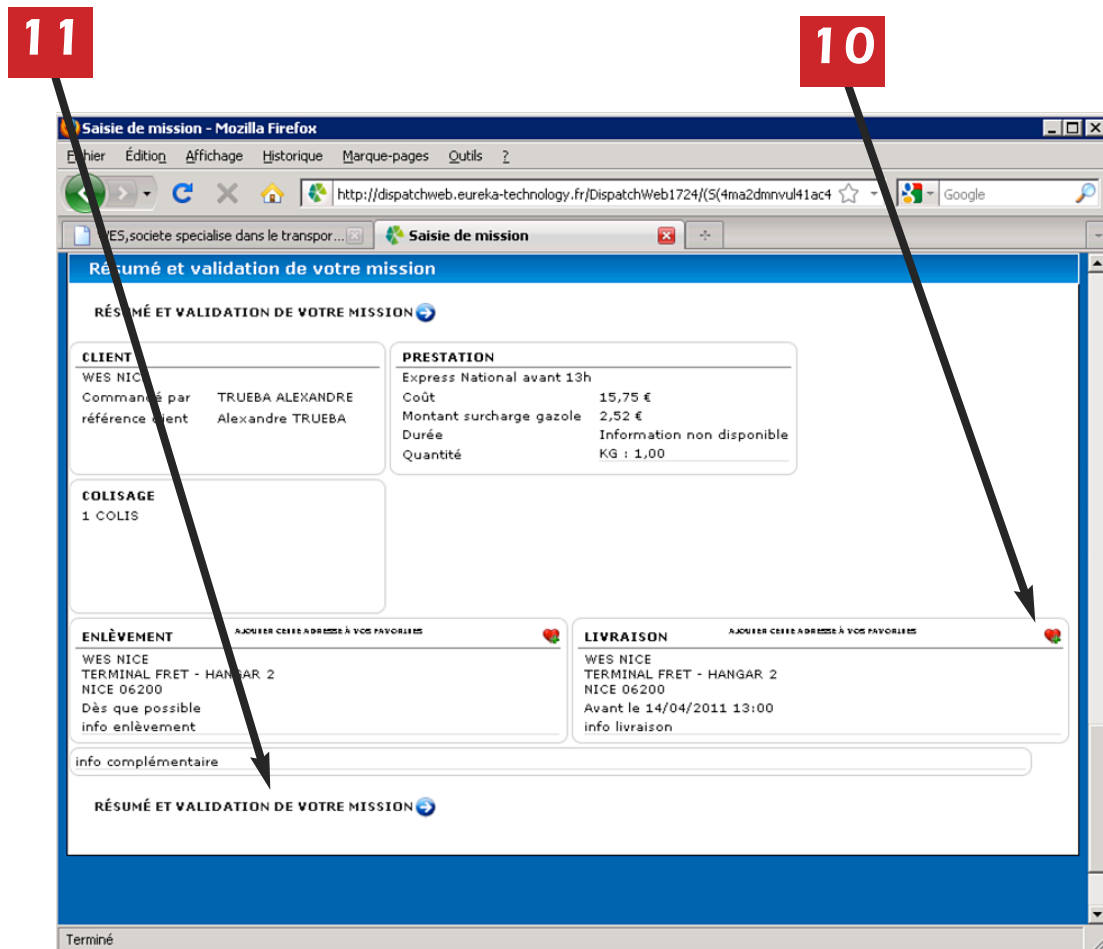
9 - Choisir la prestation selon votre besoin et selon la destination. Express ou Economique



The screenshot shows a web browser window titled 'Saisie de mission - Mozilla Firefox'. The address bar contains the URL: [http://dispatchweb.eureka-technology.fr/DispatchWeb1724/\(S\(4ma2dmnvul41ac4](http://dispatchweb.eureka-technology.fr/DispatchWeb1724/(S(4ma2dmnvul41ac4). The page content is titled 'Choisissez votre prestation' and lists three service categories: EXPRESS, ECONOMIQUE, and ECOFR. Each category has a 'Calculer Les Tarifs' button and a 'Choisir cette offre' button with a price.

Catégorie	Service	Description	Prix
EXPRESS	NAT Express National avant 13h	Livraison le lendemain en France.	15,75 €
	NAT10 Express National avant 10h	Livraison le lendemain matin en France.	30,75 €
ECONOMIQUE	ECOFR Economique France	Livraison économique de vos colis et palettes vers la France.	13,65 €

- 10 - Cliquez sur « Ajouter cette adresse a vos favorites » pour la mémoriser.
- 11 - Validez votre saisie en cliquant sur « Valider la mission »



The screenshot shows the 'Résumé et validation de votre mission' page. It contains a summary of the mission details. Two callout boxes are present: box 10 points to the 'AJOUTER CETTE ADRESSE À VOS FAVORITES' link next to the 'LIVRAISON' section, and box 11 points to the 'AJOUTER CETTE ADRESSE À VOS FAVORITES' link next to the 'ENLÈVEMENT' section.

CLIENT	PRESTATION
WES NICE Commandé par TRUEBA ALEXANDRE référence client Alexandre TRUEBA	Express National avant 13h Coût 15,75 € Montant surcharge gazole 2,52 € Durée Information non disponible Quantité KG : 1,00

COLISAGE
1 COLIS

ENLÈVEMENT	LIVRAISON
WES NICE TERMINAL FRET - HANGAR 2 NICE 06200 Dès que possible info enlèvement info complémentaire	WES NICE TERMINAL FRET - HANGAR 2 NICE 06200 Avant le 14/04/2011 13:00 info livraison

Vous pouvez dans cet écran renseigner des adresses mail pour le suivi.

12 - Vous devez ensuite « valider la mission »

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

CLIENT	PRESTATION
WES NICE	Express National avant 13h
Commandé par TRUEBA ALEXANDRE	Coût 15,75 €
référence client Alexandre TRUEBA	Montant surcharge gazole 2,52 €
	Durée Information non disponible
	Quantité KG : 1,00

COLISAGE
1 COLIS

ENLÈVEMENT	LIVRAISON
WES NICE TERMINAL FRET - HANGAR 2 NICE 06200 Dès que possible info enlèvement	WES NICE TERMINAL FRET - HANGAR 2 NICE 06200 Avant le 14/04/2011 13:00 info livraison

info complémentaire

SUIVI DE COMMANDE

email des destinataires à prévenir

Recevoir une confirmation de commande

Recevoir une confirmation d'enlèvement

Recevoir une confirmation de livraison

TERMINER VOTRE COMMANDE

VOTRE COMMANDE A ÉTÉ CORRECTEMENT SAUVEGARDEE SOUS LE NUMÉRO 215953.

TrackId [US36n62d/Esusvev2187](#)

SUIVI DES MISSIONS NOUVELLE SAISIE DUPLIQUER Télécharger le bordereau Déconnexion

Si le téléchargement de la confirmation de votre commande ne démarre pas, cliquez ici

WES NICE
TERMINAL FRET - HANGAR 2
NICE 06200
Dès que possible
info enlèvement
info complémentaire

WES NICE
TERMINAL FRET - HANGAR 2
NICE 06200
Avant le 14/04/2011 13:00
info livraison

RÉSUMÉ ET VALIDATION DE VOTRE MISSION

13 - Cliquez sur « Bordereau » pour le télécharger.

Imprimez un exemplaire pour chaque colis.
Cliquez ensuite sur une des actions proposées